Workplace Violence: Recognizing, Preventing And Responding Stats and Facts – Spanish



HECHOS

1. **Señales de Alerta de Escalada:** La agresividad verbal, los puños cerrados, el ir y venir o el tono hostil son señales de una tensión creciente que puede derivar rápidamente en un comportamiento violento.
2. **Indicadores de Amenaza:** Las amenazas directas, los comentarios intimidatorios o la obsesión por un agravio indican que se trata de una persona de alto riesgo que puede pasar a la acción.
3. **Vulnerabilidades Ambientales:** los puntos de acceso sin control, las áreas de trabajo aisladas y la visibilidad inadecuada aumentan la posibilidad de ataques o agresiones por sorpresa.
4. **Interacciones de Alto Riesgo:** las reuniones disciplinarias, las disputas con clientes, los despidos y las tareas de cumplimiento a menudo desencadenan reacciones emocionales que se intensifican hasta convertirse en violencia.
5. **Denuncias Tardías:** los trabajadores que ignoran o minimizan las señales de alerta tempranas permiten que el comportamiento amenazante crezca sin control, lo que aumenta la probabilidad de que se produzcan incidentes físicos.
6. **Falta de Habilidades para Reducir la Tensión:** sin capacitación, los empleados pueden responder con enojo, actitud defensiva o mala comunicación, comportamientos que pueden intensificar el conflicto.

ESTADÍSTICAS

- En Canadá, casi uno de cada dos trabajadores (alrededor del 49 %) ha sufrido acoso sexual y violencia en el lugar de trabajo en los últimos dos años (datos de la encuesta de 2020-2021), y el miedo a las represalias impide que se denuncien todos los casos, lo que dificulta las iniciativas de prevención.
- Más del 70 % de los empleados canadienses ha sufrido al menos una forma de acoso o violencia en el lugar de trabajo (2020-2021), incluyendo abusos verbales e intimidación, a menudo en los sectores de la salud y la educación, donde los protocolos de respuesta son fundamentales.
- En Estados Unidos, la violencia en el lugar de trabajo cuesta a las empresas 130 000 millones de dólares al año en pérdida de productividad, gastos médicos y honorarios legales (estimaciones de 2020-2025), y el 85 % de los programas de formación reconocen el acoso como una forma de violencia para mejorar la

prevención.

- Las enfermeras canadienses informaron que el 61 % había sufrido problemas graves de violencia en el lugar de trabajo, incluido el 30 % de acoso sexual y el 21 % de violencia física (2020-2023), lo que pone de relieve las deficiencias en los sistemas de detección temprana y respuesta rápida.
- La violencia en el lugar de trabajo representó alrededor del 14 % de todas las muertes laborales en los Estados Unidos en 2022.