

What Qualifies as a Workplace Incident?

Meeting Kit – Spanish



QUÉ ESTÁ EN RIESGO

Entender exactamente qué se considera un incidente en el lugar de trabajo es increíblemente importante, más de lo que imaginas. Si no estamos todos de acuerdo sobre lo que debe notificarse, muchos peligros potenciales, cuasi accidentes o incluso problemas menores pasarán desapercibidos. Esta falta de claridad conduce directamente a que no se informe lo suficiente, lo que a su vez significa que se pierde información valiosa sobre los peligros y que se pierde la oportunidad de solucionar los problemas antes de que se conviertan en algo grave.

CUÁL ES EL PELIGRO

Cuando existe confusión sobre lo que realmente se considera un incidente en el lugar de trabajo, el peligro es considerable. Si la gente no está segura de si hay que notificar algo como un cuasi accidente, un pequeño derrame o un equipo que funciona de forma extraña, se pasan por alto muchas advertencias importantes. Esto significa que acabamos teniendo un enorme problema de falta de notificación, y toda esa valiosa información sobre peligros potenciales simplemente desaparece. Perdemos la oportunidad de detectar y solucionar los problemas cuando son pequeños, antes de que puedan convertirse en algo mucho, mucho peor para alguien.

Y eso conduce directamente a una especie de riesgo oculto en el lugar de trabajo. Como esos incidentes no se notifican, no podemos investigar adecuadamente lo que ha ido mal ni encontrar las verdaderas razones que los han provocado. Esto nos impide realizar mejoras de seguridad cruciales, como actualizar la formación o reparar los equipos defectuosos, porque no tenemos una visión completa de los peligros que existen realmente. Esto significa que nuestros esfuerzos en materia de seguridad pueden estancarse, dejando a todos más vulnerables a accidentes que podrían haberse evitado fácilmente si hubiéramos sabido qué buscar y lo hubiéramos notificado.

COMO PROTEGERSE

Aprende Las Definiciones

Es muy importante tener claro qué se considera un incidente laboral. Esto es lo que hay que tener en cuenta:

- **Lesiones:** Esto es sencillo: cualquier daño físico, grande o pequeño.

- **Cuasi Accidentes:** Se trata de esos “incidentes por los pelos” en los que algo estuvo a punto de salir mal y podría haber causado daños, pero afortunadamente no fue así.
- **Daños Materiales:** Incluye cualquier daño a equipos, edificios u otros activos de la empresa.
- **Condiciones Inseguras:** Se trata de situaciones peligrosas que puede observar, como un suelo resbaladizo o un cableado defectuoso.
- **Actos Inseguros:** Se refiere a comportamientos o prácticas de riesgo que puede observar en alguien.

Asegúrese también de saber cómo clasifica y define su lugar de trabajo estos distintos tipos de sucesos.

Pide Claridad

Si alguna vez no estás seguro de si algo que has observado o experimentado puede considerarse un incidente, para protegerte debes pedir claridad. No dudes en plantear tus preguntas a tu supervisor, jefe de equipo o departamento de seguridad. Es mucho mejor preguntar y confirmar que asumir que algo no es un incidente y perder una oportunidad crucial de evitar daños futuros. Aclarar estas zonas grises te ayuda y refuerza un entorno más seguro para todos.

Piense En El “Daño Potencial”

Una mentalidad útil para protegerse es pensar en términos de “daño potencial”. Si un evento, condición o acción podría haber resultado en lesiones, enfermedades o daños, entonces es probable que califique como un incidente o un cuasi accidente que debe ser reportado. De este modo, su atención pasa de limitarse a reaccionar ante un daño real a identificar proactivamente las situaciones que entrañan riesgo. Si adopta esta perspectiva, estará más atento a las señales sutiles que suelen preceder a sucesos más graves.

Informe De Todo Lo Que Cumpla Los Requisitos

Una vez que tenga claro qué es lo que cumple los requisitos, para protegerse a sí mismo y a sus compañeros deberá informar sistemáticamente de todos los sucesos que cumplan esos criterios. Esto incluye los incidentes menores y los cuasi accidentes que puedan parecer insignificantes en ese momento. Recuerde que cada informe es una pieza del rompecabezas que ayuda a su lugar de trabajo a identificar pautas, causas profundas y problemas sistémicos que, de otro modo, podrían pasar desapercibidos. Su vigilancia contribuye directamente a un entorno general más seguro.

CONCLUSIÓN

La conclusión es la siguiente: saber exactamente qué se considera un incidente en el lugar de trabajo es muy importante. Va más allá de las lesiones; reconocer los cuasi accidentes, los daños a la propiedad e incluso las condiciones o acciones inseguras son piezas cruciales del rompecabezas de la seguridad.
