

What Qualifies as a Workplace Incident?

Meeting Kit – French



QUELS SONT LES ENJEUX?

Comprendre exactement ce qui constitue un incident sur le lieu de travail est extrêmement important, bien plus qu'on pourrait le penser. Si nous ne sommes pas tous sur la même longueur d'onde concernant ce qui doit être signalé, cela signifie que de nombreux dangers potentiels, quasi-accidents ou même problèmes mineurs ne seront tout simplement pas remarqués. Ce manque de compréhension claire mène directement à une sous-déclaration, ce qui signifie que des informations précieuses sur les dangers sont perdues, et l'occasion de résoudre les problèmes avant qu'ils ne s'aggravent est manquée.

QUELS SONT LES DANGERS?

Lorsqu'il y a de la confusion sur ce qui compte réellement comme un incident sur le lieu de travail, le danger est assez important. Si les gens ne sont pas sûrs qu'un quasi-accident, un petit déversement ou un équipement qui fonctionne mal doit être signalé, alors beaucoup de signaux d'alerte importants sont simplement ignorés. Cela conduit à un énorme problème de sous-déclaration, et toutes ces informations précieuses sur les dangers potentiels disparaissent. Nous perdons la possibilité d'identifier et de corriger les problèmes quand ils sont encore mineurs, avant qu'ils ne deviennent beaucoup, beaucoup plus graves pour quelqu'un.

Et cela conduit directement à un type de risque caché sur le lieu de travail. Parce que ces incidents ne sont pas signalés, nous ne pouvons pas enquêter correctement sur ce qui a mal tourné ou en découvrir les véritables causes. Cela nous empêche d'apporter des améliorations cruciales en matière de sécurité, comme mettre à jour les formations ou réparer un équipement défectueux, car nous ne voyons tout simplement pas l'image complète des dangers qui existent réellement. Cela signifie que nos efforts de sécurité peuvent stagner, laissant tout le monde plus vulnérable à des accidents qui auraient pu être facilement évités si nous avions simplement su quoi surveiller et si cela avait été signalé.

COMMENT SE PROTÉGER

Comprendre Les Définitions

Il est vraiment important de bien comprendre ce qui est considéré comme un incident

sur le lieu de travail. Voici les points à retenir :

- **Blessures** : C'est simple – tout dommage physique, petit ou grand.
- **Quasi-accidents** : Ces « appels manqués » où quelque chose a failli mal tourner et aurait pu causer des blessures, mais ne l'a pas fait.
- **Dommages Matériels** : Tout dommage causé à l'équipement, aux bâtiments ou aux biens de l'entreprise.
- **Conditions Dangereuses** : Situations dangereuses que vous pourriez remarquer, comme un sol glissant ou un câblage défectueux.
- **Actes Dangereux** : Comportements ou pratiques risqués que vous pourriez observer chez quelqu'un.

Assurez-vous également de savoir comment votre lieu de travail définit et catégorise ces différents types d'événements.

Demander Des Éclaircissements

Si vous n'êtes jamais sûr que ce que vous avez vu ou vécu constitue un incident, vous protéger signifie demander des éclaircissements. N'hésitez pas à poser la question à votre superviseur, chef d'équipe ou service de sécurité. Il vaut toujours mieux demander et confirmer que de supposer que ce n'est pas un incident et rater une occasion cruciale de prévenir un futur accident. Clarifier ces zones grises vous aide, et renforce un environnement plus sûr pour tous.

Penser En Termes De « Risque Potentiel »

Un état d'esprit utile pour vous protéger est de penser en termes de « risque potentiel ». Si un événement, une condition ou une action aurait pu entraîner une blessure, une maladie ou des dommages, alors cela constitue probablement un incident ou un quasi-accident qui doit être signalé. Cela vous permet de passer d'une réaction uniquement face aux dommages réels à une identification proactive des situations à risque. En adoptant cette perspective, vous devenez plus attentif aux signaux subtils qui précèdent souvent des événements plus graves.

Tout Signaler Ce Qui Correspond Aux Critères

Une fois que vous comprenez clairement ce qui est à signaler, vous protéger – ainsi que vos collègues – signifie signaler systématiquement chaque événement qui correspond à ces critères. Cela inclut les incidents mineurs et les quasi-accidents qui peuvent sembler insignifiants sur le moment. Rappelez-vous que chaque signalement est une pièce du puzzle qui aide votre lieu de travail à identifier des tendances, des causes profondes, et des problèmes systémiques qui, autrement, passeraient inaperçus. Votre vigilance contribue directement à un environnement plus sûr.

MOT DE LA FIN

Voici ce qu'il faut retenir : savoir exactement ce qui constitue un incident sur le lieu de travail est extrêmement puissant. Cela va au-delà des blessures ; reconnaître les quasi-accidents, les dommages matériels et même les conditions ou comportements dangereux est une partie essentielle du puzzle de la sécurité.
