Safety for Restaurant Delivery Drivers Meeting Kit – Spanish



QUÉ ESTÁ EN RIESGO

Trabajar como repartidor puede ser una carrera gratificante, pero también conlleva diversos riesgos que pueden afectar a la seguridad y el bienestar del trabajador. Estos riesgos pueden incluir accidentes de tráfico, robos o agresiones, exposición a enfermedades, peligros para la seguridad alimentaria y lesiones relacionadas con el trabajo.

CUÁL ES EL PELIGRO

RIESGOS Y PELIGROS PARA LOS REPARTIDORES DE RESTAURANTES

Malas condiciones de conducción. Las malas condiciones que plantean riesgos para los conductores de reparto incluyen carreteras mojadas, hielo, ramas o árboles caídos y ángulos muertos. Los trabajadores deben ajustar sus hábitos de conducción a las condiciones meteorológicas y a la propia carretera.

Otros conductores. Uno de los riesgos más importantes para los conductores de reparto son los demás usuarios de la carretera. No importa lo seguro que esté un conductor, pueden producirse errores. Los riesgos aumentan en las carreteras más transitadas o con límites de velocidad más altos.

Clientes y peatones agresivos. Ser conductor de reparto significa que los trabajadores tendrán múltiples interacciones con peatones y clientes a lo largo del día. Aunque es probable que la mayoría de estos encuentros sean cosas fugaces, los retrasos y los pequeños inconvenientes pueden hacer que la gente trate negativamente a los conductores de reparto.

Animales. Otro riesgo potencial al que se enfrentan los repartidores son las mascotas sueltas u otros animales. No es frecuente que un repartidor se encuentre con un animal agresivo, pero eso no quiere decir que no ocurra.

Manipulación manual. El transporte de mercancías presenta riesgos específicos para los repartidores. Uno de ellos es el traslado de los propios productos. Cada vez que hay que meter o sacar un paquete de un vehículo, los trabajadores en solitario están realizando una manipulación manual. Aunque es probable que la mayoría de las entregas sean ligeras, los movimientos repetidos que implica la realización de varias entregas pueden provocar problemas de salud.

Caídas. Los resbalones, tropiezos y caídas pueden afectar a cualquiera. Sin embargo, para los conductores que intentan cumplir el horario, este riesgo aumenta. Una caída puede ocurrir en cualquier lugar; algo tan simple como tropezar en un camino de entrada lleno de piedras.

Cansancio. Las largas jornadas de trabajo y la presión de hacer las entregas a tiempo pueden provocar cansancio y fatiga. La fatiga ralentiza los tiempos de reacción, provoca dolores de cabeza y puede hacer que los conductores se queden dormidos al volante.

Resbalones y caídas. Las caídas en el trabajo también pueden incapacitar a los conductores de reparto. En el estudio del BLS, el 23% de los accidentes laborales de los conductores se debieron a resbalones, tropiezos o caídas. En la mayoría de los casos, los obstáculos provocaron la caída de la persona, y sólo unos pocos accidentes estuvieron relacionados con la aguanieve, la nieve o el hielo en el suelo.

Accidentes de tráfico. Tanto si entregas pizzas como paquetes de Amazon o cargas pesadas, corres el riesgo de sufrir lesiones por accidente de tráfico en el trabajo. El 14% de los accidentes no mortales de conductores de reparto en el trabajo se produjeron en colisiones con vehículos de motor.

COMO PROTEGERSE

CONSIDERACIONES DE SEGURIDAD PARA LOS REPARTIDORES DE RESTAURANTES

La seguridad es una preocupación crucial para los repartidores de restaurantes, ya que pasan mucho tiempo en la carretera y se enfrentan a diversos peligros durante su trabajo.

- **Seguridad del vehículo:** Los conductores deben asegurarse de que su vehículo está en buen estado y de que se revisa con regularidad para evitar averías o accidentes.
- **Seguridad personal:** Los conductores deben ser conscientes de su entorno y tomar precauciones para protegerse, especialmente cuando realizan entregas en zonas desconocidas. Esto incluye ser consciente de peligros potenciales como zonas mal iluminadas, animales agresivos o barrios peligrosos.
- **Seguridad alimentaria:** Los conductores deben asegurarse de que los alimentos que entregan están correctamente envasados y se mantienen a la temperatura adecuada para evitar enfermedades transmitidas por los alimentos.
- **Entrega sin contacto:** Muchos restaurantes ofrecen ahora opciones de entrega sin contacto para minimizar el contacto entre los conductores y los clientes, lo que puede ayudar a reducir el riesgo de exposición a enfermedades infecciosas.

MEJORES PRÁCTICAS Y PROTOCOLO PARA CONDUCTORES DE REPARTO

- Ofrezca capacitación a los empleados para ayudarles a identificar los peligros y las estrategias que pueden utilizar para mantenerse seguros al realizar las entregas. Esto podría incluir cursos de conducción defensiva y capacitación para responder a situaciones de robo. Es importante reforzar los buenos comportamientos al volante recordando a los conductores que:
    - Llevar siempre puesto el cinturón de seguridad.
    - No utilicen nunca el teléfono móvil mientras realizan una entrega, a menos que se salgan de la carretera y aparquen el vehículo.
    - Evitar que otras personas viajen con ellos en el coche cuando hagan entregas.
    - Obedecer todas las leyes de tráfico.
    - Firmar una política de conducción segura.

- Revise los registros de vehículos de cualquier empleado que conduzca un vehículo personal o propiedad de la empresa por motivos de trabajo. Los conductores de reparto deben estar cualificados, tener un permiso de conducir válido y un historial de conducción aceptable.
- Obtenga la cobertura adecuada para proteger su negocio, que puede incluir un seguro de automóvil comercial o una cobertura de responsabilidad civil para automóviles no propios, en función de sus operaciones.
- Reparta las entregas entre varios conductores. Esto puede ayudarle a evitar abrumar a sus empleados, disuadiéndoles de conducir a exceso de velocidad o de forma temeraria para recuperar el tiempo perdido. Para mayor seguridad, absténgase de garantizar horas de entrega.
- Controle las entregas mediante el identificador de llamadas. Esto no sólo le ayudará a localizar al cliente, sino también a mantener un registro de las entregas.
- Acepte los pagos a través de un sistema de pedidos en línea o por teléfono.
- Coloque carteles en el vehículo para disuadir a los delincuentes. Carteles como: “Los conductores llevan cantidades limitadas de dinero en efectivo”.
- Absténgase de hacer entregas a altas horas de la noche, ya que los empleados pueden ser especialmente vulnerables a la delincuencia.

CONCLUSIÓN

Es importante que los repartidores sean conscientes de los riesgos y tomen las precauciones adecuadas para mantenerse seguros mientras trabajan.