## Retail Worker Safety Stats and Facts — Spanish



## **HECHOS**

- 1. Los, tropiezos y caídas son la causa de muchas lesiones en el comercio minorista, sobre todo debido a los suelos mojados, las zonas desordenadas y las superficies irregulares.
- 2. En los almacenes o zonas de almacenamiento de los comercios minoristas se utilizan máquinas como carretillas elevadoras y transpaletas. Si le piden que utilice una de ellas, recuerde que necesitará una capacitación especial previa.
- 3. El acoso puede venir con los trabajos que exigen mucho servicio al cliente. El acoso no suele convertirse en violencia, salvo en casos extremos, pero puede ser muy hiriente y malintencionado.
- 4. Las escaleras de mano pueden provocar caídas. También se sabe que aplastan los dedos cuando se pliegan.
- 5. Los riesgos biológicos en un entorno de venta al por menor incluyen parásitos, virus, moho e infecciones. Estos peligros pueden provenir del sistema de ventilación, del contacto mano a mano con los clientes, de la limpieza de los baños y de pequeños cortes y rasguños.
- 6. Pueden derivarse del levantamiento de pesos, los movimientos repetitivos y el sobreesfuerzo. Los síntomas de las LME incluyen hinchazón, hormigueo, rigidez, dolor y enrojecimiento.
- 7. Los objetos punzantes, como cúteres o cuchillos, se utilizan a menudo en las tiendas y deben tratarse con precaución.
- 8. Los robos son una preocupación constante para los empleados del comercio minorista y pueden dar lugar a enfrentamientos. Nunca debe acercarse a alguien de quien sospeche que ha robado o hurtado en una tienda ni intentar detenerlo a solas.

## **ESTADÍSTICAS**

- Los sectores minorista y mayorista sufren alrededor de 800.000 lesiones graves cada año.
- Informe sobre muertes violentas en el comercio minorista en 2020:
- 523 víctimas mortales en el comercio minorista en 2020 Aumento del 40% en los últimos 5 años.
- 123 muertes de Asociados en 2020 Un 41% más que en 2019.
- 76% de las Muertes son Víctimas Inocentes.
- 24% de las Muertes son Sospechosos.

- 48% Muertos en Aparcamientos.50% de las Muertes Ocurrieron en Tiendas de Conveniencia o Restaurantes.