Retail & Grocery: Slips, Trips and the Unseen Floor Hazard Meeting Kit – Spanish



QUÉ ESTÁ EN RIESGO

En el trabajo en tiendas y supermercados, los mayores peligros suelen estar justo debajo de tus pies y son fáciles de pasar por alto. Los líquidos derramados, la condensación, las alfombras sueltas, los pisos dañados o los pasillos desordenados pueden convertir un turno normal en una dolorosa caída en cuestión de segundos. Un resbalón o tropiezo puede provocar esguinces, fracturas, ausencias al trabajo o lesiones a largo plazo, y no solo afecta al trabajador, sino que también perturba a los clientes, a los compañeros de trabajo y a toda la tienda. El riesgo es constante porque las condiciones del piso cambian a lo largo del día, a menudo sin previo aviso.

CUÁL ES EL PELIGRO

El peligro en el trabajo en tiendas minoristas y supermercados es que los riesgos de resbalones y tropiezos pueden aparecer de repente y mezclarse con el flujo normal de la tienda. Los pisos cambian constantemente debido a derrames, tráfico peatonal, actividades de limpieza y movimiento de productos, lo que da a los trabajadores poco tiempo para darse cuenta y reaccionar.

Peligros Cotidianos en el Piso que Pueden pasar Desapercibidos

- Derrames de líquidos de productos, unidades de refrigeración o limpieza
- Suelos mojados por fregar, lluvia o humedad arrastrada.
- Alfombrillas sueltas, enrolladas o mal colocadas.
- Pasillos, cajas, cables o equipos de almacenamiento desordenados.
- Suelos irregulares, baldosas dañadas o transiciones en la superficie.

Condiciones del Suelo en Constante Cambio

Los derrames, las fugas, la condensación, las alfombrillas sueltas, las baldosas dañadas y las superficies irregulares pueden aparecer en cualquier momento. Dado que los empleados suelen estar concentrados en los clientes, el almacenamiento o el movimiento de carros, estos peligros pueden pasar desapercibidos hasta que se produce un resbalón o un tropiezo.

Problemas de Prisa, Distracción y Línea de Visión

Trabajar a un ritmo rápido, transportar artículos, empujar carros o desplazarse por pasillos abarrotados reduce la visibilidad y el equilibrio, lo que aumenta el riesgo de resbalones, tropiezos y caídas repentinas.

COMO PROTEGERSE

Prevenir resbalones, tropiezos y caídas en tiendas y supermercados requiere una atención constante, ya que las condiciones del piso pueden cambiar en cuestión de minutos. La seguridad depende de reconocer los peligros a tiempo, ajustar la forma de moverse y tomar medidas antes de que un pequeño problema se convierta en una lesión grave.

Controle el Piso Antes de que él lo Controle a Usted.

Trate cada derrame, fuga u obstrucción como algo urgente. Incluso una pequeña cantidad de líquido o una alfombra ligeramente curvada pueden provocar una caída grave en pisos de baldosas o concreto.

Muévase con Estabilidad, no con Velocidad.

Las prisas aumentan la posibilidad de resbalar, especialmente al girar en las esquinas, salir de las cámaras frigoríficas o moverse entre superficies secas y mojadas. Dé pasos más cortos, evite los cambios bruscos de dirección y mantenga el cuerpo centrado sobre los pies, especialmente cuando los pisos estén brillantes o recién limpiados.

El Calzado y la Tracción son Importantes

Los zapatos antideslizantes son una línea de defensa fundamental. Las suelas desgastadas, las bandas de rodadura lisas o los zapatos antideslizantes que han superado su vida útil reducen la tracción y aumentan el riesgo de caídas. Los zapatos deben ajustarse correctamente, proporcionar soporte al talón y sustituirse cuando la banda de rodadura se desgaste.

Mantenga una Visión y un Equilibrio Claros

Llevar cajas, carros de almacenamiento demasiado altos o centrarse solo en los clientes puede bloquear su visión del piso. Observe siempre lo que hay delante, reduzca la velocidad en las zonas de mucho tráfico y utilice carros o carretillas en lugar de llevar las cosas en la mano siempre que sea posible.

Acciones Clave para Prevenir Caídas

- Limpie los derrames inmediatamente o asegure la zona hasta que se limpie.
- Coloque señales de suelo mojado durante el fregado, las fugas o la humedad relacionada con el clima.
- Mantenga las alfombrillas planas, aseguradas y sustitúyalas cuando estén dañadas.
- Mantenga los pasillos despejados, sin cajas, cables ni herramientas de almacenamiento.
- Utilice calzado antideslizante adecuado para entornos minoristas.
- Reduzca la velocidad en las entradas, las cámaras frigoríficas, los congeladores y las zonas de carga.
- Informe inmediatamente de suelos dañados, fugas e incidentes que casi provocan accidentes.

Qué Hacer si Algo Parece Inseguro

Si nota que el suelo está resbaladizo, se siente inestable o casi resbala, deténgase y evalúe la situación antes de continuar. Advierta a los trabajadores cercanos, bloquee el peligro si es necesario e informe de ello inmediatamente. Si se produce una caída, busque atención médica e informe de ello inmediatamente, ya que incluso las lesiones leves pueden empeorar si se ignoran.

CONCLUSIÓN

Los resbalones, tropiezos y caídas en el trabajo en tiendas y supermercados ocurren rápidamente y a menudo sin previo aviso, pero la mayoría se pueden prevenir si se actúa de inmediato ante los peligros. Reduzca la velocidad, manténgase alerta a los cambios en las condiciones del piso y comunique cualquier problema, ya que una acción rápida puede evitar una lesión dolorosa.