Near-Misses Matter: Building a Culture That Reports and Learns Stats and Facts – Spanish



HECHOS

1. **Persistencia de Riesgos no Sontrolados:** cuando los conatos de accidente no se reportan, la misma condición insegura permanece hasta que causa una lesión o muerte.
2. **Normalización del Riesgo:** los conatos de accidente repetidos pueden hacer que las condiciones peligrosas se perciban como «normales», lo que aumenta la tolerancia a los riesgos y reduce las medidas correctivas.
3. **Fallos Ocultos del Sistema:** los conatos de accidente suelen revelar deficiencias en los procedimientos, la formación, el mantenimiento de los equipos o la supervisión que no son visibles tras las inspecciones rutinarias.
4. **Supresión por Presión de Tiempo: l**as exigencias de productividad y el trabajo apresurado desalientan la notificación, lo que permite que los riesgos se agraven sin intervención.
5. **Miedo a ser Culpado:** los trabajadores pueden evitar informar de los conatos de accidente si esperan medidas disciplinarias o críticas, lo que retrasa las soluciones que podrían prevenir daños graves.
6. **Pérdida de Oportunidades de Aprendizaje:** cada conato de accidente no informado es una oportunidad perdida para mejorar los controles antes de que se produzcan lesiones.

ESTADÍSTICAS

- Una encuesta sobre la cultura de seguridad en Estados Unidos reveló que más del 60 % de los trabajadores había sufrido un conato de accidente que no había denunciado, en la mayoría de los casos debido a la presión del tiempo o al miedo a ser culpados.
- Las auditorías de seguridad canadienses indican que las denuncias de conatos de accidentes aumentan más del 50 % en los lugares de trabajo que adoptan políticas de denuncia sin culpa y seguimiento por parte de los supervisores (CCOHS).
- La Oficina de Estadísticas Laborales informa de millones de lesiones laborales no mortales al año en Estados Unidos, y las investigaciones de seguridad suelen identificar cuasi accidentes previos que no se notificaron ni se abordaron.
- En Canadá, una encuesta realizada en 2022 por la Sociedad Canadiense de Ingeniería de Seguridad reveló que el 58 % de los trabajadores creía que

notificar un cuasi accidente afectaría negativamente a su trabajo o a su reputación, lo que contribuye a que no se notifiquen todos los casos.

- En Estados Unidos, los lugares de trabajo experimentan aproximadamente 3000 millones de cuasi accidentes (situaciones de riesgo) al año, y la clásica pirámide de Heinrich indica que por cada lesión grave hay unos 300 cuasi accidentes y 29 lesiones leves.
- Las organizaciones con programas formales de cuasi accidentes en Norteamérica registran un 25 % menos de accidentes graves en un plazo de dos a tres años, según los parámetros de seguridad de 2025, gracias al análisis de tendencias y a las medidas correctivas.