Manning, Routing and Signaling Stats and Facts – Spanish



HECHOS

EFECTOS DE LA INCOMPETENCIA EN EL LUGAR DE TRABAJO

1. **Empleados descontentos y desmotivados.** Cuando no hay capacitación, los empleados no entienden cómo hacer su trabajo. Cometen errores y pierden motivación.
2. **Baja producción.** Una producción baja significa pocos o ningún beneficio para la empresa, lo que hace quedar mal a la dirección. Dedicar recursos a la capacitación, el entrenamiento y la tutoría del personal se traducirá en beneficios.
3. **Entorno de trabajo inseguro.** Los trabajadores sin capacitación o con una capacitación deficiente son más propensos a sufrir lesiones. Esto ocurre cuando los trabajadores carecen de los conocimientos y habilidades necesarios para utilizar los equipos y suministros de forma segura.
4. **Aumento de los gastos.** Podrían incluir el coste de la atención médica del personal debido a lesiones sufridas por el uso no cualificado de equipos y suministros; la indemnización a los clientes por productos defectuosos; el coste de defender a la empresa contra demandas judiciales y el aumento de los costes debido al mayor tiempo dedicado a trabajos no bien hechos o a errores de producción.
5. **Pérdida de clientes.** Los empleados sin capacitación carecen de los conocimientos y habilidades adecuados para prestar un servicio satisfactorio al cliente. Como consecuencia, la empresa experimentará un descenso de las ventas.
6. **Pérdida de directivos y personal de alto rendimiento.** Los directivos de mayor rendimiento de la empresa pueden marcharse porque se pasan la mayor parte del día apagando fuegos y lidiando con el estrés provocado por un personal sin formación o con una formación deficiente.

ESTADÍSTICAS

- Los estudios dicen que el 70% de los errores en el lugar de trabajo son consecuencia de una mala comunicación.
- El 86% de los empleados y directivos atribuyen los fracasos laborales a la mala comunicación.
- Los líderes estiman que los equipos pierden el equivalente a casi un día entero de trabajo (7,47 horas) cada semana debido a la mala comunicación, o aproximadamente 12.506 dólares por empleado al año.

- Estrés, deshidratación, fatiga y agotamiento: entre el 80 y el 90% de todos los accidentes laborales están causados por errores humanos, y la probabilidad de que se produzcan estas lesiones aumenta cuando los trabajadores están estresados o fatigados.
- La mala gestión es la mayor fuente de estrés para los trabajadores. Korn Ferry descubrió que el 35% de los empleados afirma que su jefe directo es su mayor fuente de estrés en el trabajo.
- El 41% de los empleados está de acuerdo en que la dirección no valora la innovación, ya que la mayoría de los encuestados (67%) afirma que sus jefes actúan bajo el mandato de “así es como siempre lo hemos hecho”.
- Los directivos son responsables del 70% de la variación en las puntuaciones de compromiso de los empleados, lo que demuestra que el factor más significativo en el compromiso de los empleados es la calidad de su jefe.
- El 82% de los empleados considera que sus jefes son poco inspiradores.
- El 69% de los empleados están de acuerdo en que trabajarían más y estarían más comprometidos si se les reconociera mejor.