How to Prevent Violence in Your Workplace – Spanish



¿QUE ESTÁ EN RIESGO?

La violencia en el trabajo puede ocurrir en cualquier lugar, en cualquier momento. Puede venir de un compañero de trabajo o un extraño. Y no se limita al asalto físico. La violencia en el lugar de trabajo es cualquier forma de comportamiento amenazante o perturbador. Puede ser tan simple como un gesto, como un puño en alto, o tan complicado como el sabotaje.

¿CUÁL ES EL PELIGRO?

Cada año, cerca de dos millones de trabajadores en los Estados Unidos experimentan violencia en el lugar de trabajo. La situación es similar en Canadá, donde el 17 por ciento de todos los incidentes de violencia auto informados, incluyendo agresión sexual, agresión física y robo ocurren en el lugar de trabajo.

Parece que casi semanalmente hay otra historia horrorosa, que marca los titulares, de un incidente violento en un lugar de trabajo. Además de estos eventos de noticias, muchos otros incidentes violentos ocurren diariamente en el lugar de trabajo. Es posible que no aparezcan en los titulares, pero no son menos traumáticos para las víctimas involucradas.

COMO PROTEGERSE

Antes de que la gente explote con violencia en el trabajo, pueden dar señales de que algo está mal. Aquí hay 10 señales de advertencia de que los problemas pueden estar gestándose:

1. Aislamiento social.
2. Disminución de la higiene personal.
3. Quejas de trato injusto.
4. La tardanza excesiva o el absentismo.
5. Toma de malas decisiones.
6. Culpar a otros por errores.
7. Comentarios inapropiados sobre venganza, violencia o armas.
8. Falta de respeto a la autoridad.
9. Insultare.
10. Reacción exagerada a la crítica.

Aquí hay 10 precauciones que los trabajadores pueden tomar para minimizar o prevenir la violencia en el trabajo:

1. No te dejes llevar por argumentos.
2. Tome en serio las amenazas verbales, pero no las responda.
3. Reporte todas las amenazas, incidentes de acoso y hostigamiento a su supervisor o al departamento de seguridad de la compañía.
4. Esté atento a los visitantes no autorizados, incluso a aquellos que parecen tener negocios legítimos en su planta.
5. No dé información sobre compañeros de trabajo.
6. Mantenga las puertas cerradas antes de que su negocio se abra oficialmente y después de la hora de cierre.
7. Siempre tenga acceso a los dispositivos de comunicación para que pueda notificar a alguien para obtener ayuda.
8. Algunos lugares de trabajo tienen palabras clave predeterminadas para que un empleado pueda contarle a otro sobre un cliente o visitante peligroso sin avisar al sospechoso.
9. Use su tarjeta de identificación según las instrucciones y nunca le preste su llave o tarjeta de entrada a nadie.
10. Confía en tus instintos. Actúan como su sistema de alerta temprana.

CONCLUSIÓN

Conocer las señales de advertencia de comportamientos potencialmente violentos y las medidas y precauciones que se deben tomar en respuesta a las amenazas e incidentes contribuirá en gran medida a garantizar su seguridad y frenar la violencia en su lugar de trabajo.