Housekeeping – Restaurants Meeting Kit – Spanish



QUÉ ESTÁ EN RIESGO

La reputación de un restaurante es fundamental para su éxito, y mantener un entorno limpio e higiénico mediante una limpieza adecuada es esencial para construir y preservar una reputación positiva. El boca a boca es una poderosa herramienta de marketing, y las críticas negativas debidas a una higiene deficiente pueden dañar la reputación y los resultados de un restaurante.

CUÁL ES EL PELIGRO

RIESGOS DE UNA LIMPIEZA DEFICIENTE

Una limpieza deficiente puede crear una serie de riesgos que pueden afectar negativamente a la salud y la seguridad de todos los que trabajan en el restaurante. Siga los procedimientos de limpieza y saneamiento adecuados para evitar que surjan estos peligros.

- **Resbalones, tropiezos y caídas:** Los derrames, los residuos y el desorden en el suelo pueden provocar resbalones, tropiezos y caídas, que pueden causar lesiones graves.
- **Enfermedades transmitidas por los alimentos:** Las malas prácticas de higiene pueden dar lugar a la propagación de gérmenes y bacterias, que pueden causar enfermedades transmitidas por los alimentos.
- **Contaminación cruzada:** Si no se limpian y desinfectan correctamente las superficies, la vajilla y los utensilios, puede producirse contaminación cruzada y la propagación de bacterias nocivas.
- **Peligros de incendio:** La grasa y otras sustancias inflamables pueden acumularse en las cocinas, aumentando el riesgo de incendio.
- **Infestaciones de plagas:** La falta de limpieza puede atraer plagas, como roedores e insectos, que pueden propagar enfermedades y causar daños a la infraestructura del restaurante.
- **Mala calidad del aire:** La acumulación de polvo, suciedad y otras partículas puede provocar una mala calidad del aire, lo que puede causar problemas respiratorios al personal y a los clientes.

COMO PROTEGERSE

TAREAS DOMÉSTICAS EN RESTAURANTES

Limpieza y desinfección de superficies: El personal de limpieza limpia y desinfecta superficies como mesas, mostradores y barras de bar para garantizar que estén libres de suciedad, mugre y gérmenes.

Limpieza y organización de los utensilios de cocina: Los camareros limpian y organizan los utensilios de cocina, como hornos, parrillas y freidoras, para garantizar que funcionan correctamente y que no tienen grasa ni otros residuos.

Fregado y barrido de suelos: Los amas de llaves friegan y barren los suelos para eliminar la suciedad, los residuos y los derrames, y para mantener un entorno seguro e higiénico.

Limpiar y reponer los baños: Los amas de llaves limpian y desinfectan los baños y reponen suministros como papel higiénico, jabón y toallas de papel.

Retirar la basura y reciclar: Las amas de llaves recogen y eliminan la basura y el reciclaje para mantener un entorno limpio y ordenado.

Controlar el inventario: Las amas de llaves controlan los niveles de inventario de los suministros de limpieza y los reponen según sea necesario.

Informar de los problemas de mantenimiento: Los amas de llaves informan de cualquier problema de mantenimiento al personal adecuado, como equipos rotos o problemas de fontanería.

BUENAS PRÁCTICAS DE LIMPIEZA EN LOS RESTAURANTES

La limpieza eficaz de un restaurante requiere un enfoque sistemático que abarque todas las áreas del establecimiento. A continuación, se indican los pasos que hay que dar para ocuparse de la limpieza en un restaurante:

Establezca un programa de limpieza: Establezca un programa de limpieza que abarque todas las zonas del restaurante, incluidos el comedor, la cocina y los aseos. Asegúrese de asignar tareas de limpieza específicas a los miembros del personal y asegúrese de que el programa se sigue de forma coherente.

Capacite al personal en los procedimientos de limpieza adecuados: Capacite a todos los miembros del personal sobre los procedimientos de limpieza adecuados, incluido el uso de productos y equipos de limpieza, y los métodos apropiados para limpiar las distintas zonas del restaurante. Asegúrese de hacer hincapié en la importancia de la higiene y la seguridad.

Utilice productos y equipos de limpieza adecuados: Utilice productos y equipos de limpieza adecuados para cada tarea de limpieza. Por ejemplo, utilice una solución desinfectante para limpiar mesas y sillas, y un desengrasante para limpiar las superficies de la cocina.

Controle e inspeccione: Supervise e inspeccione el restaurante con regularidad para asegurarse de que se cumplen las normas de limpieza. Compruebe que los productos y equipos de limpieza se utilizan correctamente y que el personal sigue el programa de limpieza.

Establezca medidas de control de plagas: Aplique medidas de control de plagas, como inspecciones periódicas, para evitar infestaciones y garantizar un entorno seguro e

higiénico.

Mantenimiento periódico: Realice un mantenimiento periódico de los equipos, las instalaciones y los accesorios, y sustituya cualquier elemento dañado o desgastado para evitar cualquier riesgo para la higiene o la seguridad.

Establezca un sistema de notificación: Establezca un sistema de notificación para que el personal pueda comunicar cualquier problema de limpieza o mantenimiento lo antes posible.

Sea minucioso en la limpieza y preste atención a los detalle: Asegúrese de limpiar las zonas que suelen pasarse por alto, como las esquinas y los zócalos.

Ocúpese de los derrames y la suciedad en cuanto se produzcan: Por ejemplo, limpie los derrames inmediatamente y trate las manchas en manteles o tapicerías con prontitud.

Anime a todos los miembros del personal a participar en el mantenimiento de un entorno limpio e higiénico: Asegúrese de que todos comprenden la importancia de la limpieza y están capacitados para llevarla a cabo correctamente.

Mantenga los suministros y equipos de limpieza organizados y fácilmente accesibles: Esto ayudará a garantizar que las tareas de limpieza puedan llevarse a cabo de forma eficiente y eficaz.

Evalúe periódicamente sus procedimientos de limpieza. Manténgase al día sobre las mejores prácticas de limpieza de restaurantes y realice los ajustes necesarios.

CONCLUSIÓN

Una buena limpieza en un restaurante requiere el compromiso de mantener un entorno limpio e higiénico mediante la limpieza periódica, la organización y el seguimiento de los protocolos de seguridad alimentaria.