Guest Security & Privacy – Hospitality Stats and Facts – Spanish



HECHOS

Estos son algunos de los principales peligros relacionados con la seguridad y la privacidad de los huéspedes en los hoteles:

1. **Amenazas a la Seguridad Física:** Los hoteles deben proteger a los huéspedes de accesos no autorizados y de posibles actividades delictivas. Las medidas de seguridad inadecuadas, como una iluminación deficiente, la falta de cámaras de vigilancia o la insuficiencia de personal de seguridad, pueden hacer que los huéspedes sean vulnerables a robos, agresiones y otros delitos.
2. **Preocupación por la Privacidad de los Datos:** Los hoteles recopilan información personal de los huéspedes, como datos de contacto, información de pago y, a veces, incluso datos del pasaporte. Si esta información no está debidamente protegida, puede ser susceptible de sufrir filtraciones de datos, lo que puede dar lugar a robos de identidad y fraudes financieros.
3. **Robos en las Habitaciones:** La falta de cerraduras seguras, el mal funcionamiento de los sistemas de tarjetas llave o el fácil acceso a las llaves maestras pueden conducir a la entrada no autorizada en las habitaciones de los huéspedes, lo que plantea riesgos para la seguridad personal y la propiedad.
4. **Vigilancia y Escuchas:** Los huéspedes esperan que se respete su intimidad en sus habitaciones y en todas las instalaciones del hotel. La vigilancia o las escuchas no autorizadas pueden vulnerar esta expectativa, lo que puede acarrear problemas legales y dañar la reputación del hotel.
5. **Amenazas a la Ciberseguridad:** Con la creciente dependencia de los sistemas digitales para las reservas, los pagos y el control de acceso, los hoteles son blanco de ciberataques. La información personal y financiera de los huéspedes puede verse comprometida si la red del hotel no es segura.
6. **Ingeniería Social y Estafas:** Los huéspedes pueden ser blanco de tácticas de ingeniería social, donde los estafadores se hacen pasar por personal del hotel o entidades afiliadas para extraer información personal o dinero.

ESTADÍSTICAS

- El sector hotelero mundial gasta anualmente miles de millones de dólares en medidas de seguridad para garantizar la seguridad de huéspedes y empleados. Según estimaciones de informes del sector, el gasto en seguridad suele oscilar entre el 1% y el 3% de los ingresos totales de un hotel.

- Muchos hoteles invierten en programas de formación de su personal para mejorar la concienciación y la capacidad de respuesta en materia de seguridad. Según una encuesta realizada por el American Hotel & Lodging Educational Institute, alrededor del 90% de los operadores hoteleros declararon impartir formación en seguridad a sus empleados.
- Según la Oficina de Estadísticas de Justicia de Estados Unidos, los hoteles y moteles se encuentran entre los principales lugares de delitos contra la propiedad, como hurtos y robos.
- Los hoteles de todo el mundo no son arrasados semanalmente. Dicho esto, la violencia hotelera se produce todos los meses en todo el mundo. El □”Travel and Tourism Competitiveness Report, 2017″ del Foro Económico Mundial afirmó recientemente, en relación con el turismo y los hoteles, que, »la inseguridad geopolítica es la nueva normalidad.»
- Al mismo tiempo, STR Global informa de que el sector hotelero se ha expandido un 17% en la última década.