Cost Containment Injury Follow Up Safety Brief – Spanish

Seguimiento de la supervisión/monitoreo del empleado lesionado

Los supervisores desempeñan un papel destacado en la prevención de accidentes, así como en el seguimiento y la vigilancia de las reclamaciones. La intervención eficaz de los supervisores después de una lesión a menudo puede prevenir los litigios, reducir el tiempo de descanso y garantizar una experiencia positiva de atención y preocupación para todos los involucrados. Más allá de las funciones críticas de asegurar el tratamiento del empleado lesionado y el procesamiento adecuado del papeleo, los supervisores también son responsables del seguimiento y el rápido retorno del empleado a la productividad.

El papel del supervisor

El supervisor siempre debe responder positivamente al primer informe de lesión del empleado.

- Tómese el tiempo necesario para manejar la lesión adecuadamente.
- Autorice la atención médica inmediatamente.
- No juzgue o evalúe la validez de la lesión, reúna e informe de los hechos.
- Investigue el accidente y documente toda la información pertinente.

El supervisor puede desempeñar un papel importante para que el empleado lesionado vuelva al trabajo.

- Manténgase informado del progreso del empleado.
- Contacte con el empleado para ver cómo se siente y para determinar el progreso del tratamiento médico.
- Asegure al empleado que el equipo lo necesita. Dígale al empleado cuánto lo extrañan.
- Asegúrese de que el empleado asista a las citas médicas y que esté satisfecho con la atención médica.
- Si es necesario, discuta el caso con el médico tratante, incluyendo la modificación de las oportunidades de trabajo/disponibilidad y la fecha de regreso al trabajo.

La actitud del supervisor puede hacer que el regreso del empleado al trabajo sea exitoso.

- Haga que el empleado que regresa se sienta bienvenido y contento de estar de vuelta. Anime a sus compañeros de trabajo a seguir el ejemplo del supervisor.

- Proporcione un deber modificado, si se indica – aclarar los deberes y expectativas – hacer cumplir las restricciones y limitaciones.