# Contractor Safety - Spanish



# **INCIDENTE**

Un antiguo contratista de marcos de Nápoles va a la cárcel por violar las normas federales de protección contra caídas.

Un juez de distrito de EE.UU. en Fort Myers ha condenado a Stalin René Barahona, el antiguo propietario de la ahora disuelta SB Framing Services Inc. en Nápoles, a 30 días de prisión por un cargo de violación voluntaria de una norma federal de protección contra caídas.

Barahona se declaró culpable de los cargos, según la información aportada por la Fiscalía.

La acusación surgió de una caída que mató a uno de los empleados de Barahona durante el trabajo en una nueva casa en el norte de Nápoles, dentro de las Islas Marbella, una comunidad de lujo de GL Homes en Livingston Road.

La caída ocurrió el 26 de septiembre de 2015, horas después de que Barahona condujera a dos de sus empleados al lugar de trabajo.

De acuerdo con los registros de la corte, uno de esos empleados, Selvin Velásquez, un marcador residencial, perdió el equilibrio después de inclinarse sobre una viga de rastrillo para hacer un agujero en un bloque de hormigón mientras trabajaba en el techo, y luego cayó al suelo desde los pies de  $19\frac{1}{2}$ , golpeando su cabeza en una losa de hormigón. Velásquez fue llevado a un hospital, donde más tarde murió a causa de sus heridas.

Barahona comenzará a cumplir su sentencia el 26 de febrero.

"Esta acción de aplicación de la ley demuestra que la OSHA utilizará todos los recursos disponibles para garantizar que se cumplan las normas de seguridad y salud para proteger a los empleados de posibles riesgos", dijo el Administrador Regional de la OSHA Kurt Petermeyer en Atlanta, en un comunicado de prensa.

OSHA determinó que Velásquez, de 32 años, no habría muerto por la caída si se le hubiera proporcionado el equipo de protección contra caídas requerido.

De acuerdo con los registros de la corte, Barahona vio a Velásquez y a su otro empleado trabajando en el techo sin el equipo adecuado pero "no intervino para asegurar la seguridad de sus trabajadores". Aunque el contratista era el dueño del equipo, estaba en su camión sin usar el día de la caída fatal.

OSHA encontró que en las semanas previas a la muerte de Velásquez, incluyendo el día de la caída, otros contratistas advirtieron repetidamente a Barahona sobre sus empleados que no llevaban el equipo requerido en el trabajo.

OSHA también descubrió que Barahona, un carpintero experimentado, había pasado 15 años en la industria de la construcción y había tomado un curso de seguridad para trabajadores de ocho horas de OSHA mientras trabajaba como capataz con su último empleador, por lo que debería haber sabido de los peligros.

Barahona firmó un acuerdo en julio de 2019, renunciando a su derecho a un juicio con jurado. Como parte del trato, pagó una cuota especial de 10 dólares al tribunal.

Basado en el cargo, podría haber recibido una sentencia máxima de seis meses de prisión y enfrentarse a una multa de hasta 250.000 dólares.

El acuerdo de Barahona no incluye una multa, que según la sentencia ha sido renunciada.

La sentencia no requerirá ninguna restitución.

En enero del 2016, OSHA declaró en un comunicado de prensa que había citado a SB Framing Services con una infracción intencionada y otra grave.

El hecho de que la empresa no ofreciera a los trabajadores un programa de capacitación en seguridad en el lugar de trabajo dio lugar a una violación grave, mientras que la que dio lugar a la muerte de un empleado fue clasificada como intencionada. En ese momento, las penalizaciones propuestas ascendían a 53.900 dólares.

Los registros de OSHA muestran que Barahona llegó a un acuerdo informal con la agencia en enero de 2016. Las multas se redujeron a 43.120 dólares por las dos violaciones.

Según los registros del tribunal, A&C Construction y USI Contractors contrataron a SB Framing como subcontratista para instalar el revestimiento y el enmarcado en la nueva urbanización de las islas de Marbella.

Los registros de la corte muestran que el trabajo que la empresa aterrizó en Marbella Lakes fue su primer contrato después de la incorporación. SB Framing comenzó a operar en agosto de 2015 y tenía cinco empleados.

El estado disolvió administrativamente la compañía el 23 de septiembre de 2016, después de no haber presentado un informe anual.

El tribunal recomendó que Barahona cumpliera su condena cerca de casa, pero parece que no será el caso.

El abogado de Nápoles Neil Morales, que representa a Barahona, dijo que su cliente ha sido asignado a una prisión privada de seguridad media, la Institución Correccional D. Ray James, en Folkstown, Georgia, y está preocupado por su seguridad.

Para una primera ofensa como esta, Morales dijo que Barahona debería estar cumpliendo su tiempo en los condados de Glades o Charlotte, donde hay centros de detención de mínima seguridad que le darían más libertad y no lo pondrían con delincuentes que han cometido crímenes más graves, como robos y asaltos.

Morales describe a Barahona como un hombre de familia muy trabajador que lamenta los errores que llevaron a la muerte de su empleado. Su empleado, dijo, también era un

amigo.

Barahona, dijo, dejó su negocio a causa del incidente y se fue a trabajar a otra empresa de construcción, donde ya no tendría responsabilidad sobre otros trabajadores, al darse cuenta de que había más en el trabajo de lo que esperaba.

"No es el tipo de persona que volvería a hacer esto, o dejaría que esto ocurriera de nuevo", dijo Morales.

Barahona aprecia que se le haya ofrecido un acuerdo de declaración de culpabilidad, dijo su abogado, pero no debe ser tratado de manera diferente a otros que han sido declarados culpables de violaciones similares pero que no han sido encarcelados.

"Creo que están tratando de hacer un ejemplo de él", dijo Morales. "Esperaba que le dieran una sentencia suspendida".

Barahona también teme la deportación, dijo Morales. Es un ciudadano hondureño, que ha estado en Florida legalmente durante décadas bajo un estatus de protección temporal, pero que debe ser renovado anualmente.

"Basándonos en todo lo que hemos estudiado sobre esto y todo lo que hemos visto, esto no es un delito reportable", dijo Morales. "No lo hace un extranjero inadmisible".

La familia de Velásquez no buscó ninguna restitución, dijo Morales, dándose cuenta de que Barahona es un buen hombre que tomó algunas malas decisiones.

### **NECESITA SABER**

Cuando los contratistas prestan servicios en los lugares de trabajo del empleador, un contrato detallado y un programa de seguridad del contratista protegen la salud y la seguridad tanto de los empleados como de los contratistas. El empleador y el contratista comparten la obligación de comunicar las actividades de trabajo planificadas, los peligros que conlleva y las tareas contratadas, así como la capacitación, las herramientas y el equipo que todos los empleados necesitarán.

# ANTES DE ACEPTAR TRABAJAR CON UN CONTRATISTA, REVISE LOS SIGUIENTES DATOS QUE DAN UNA IDEA DE SU CULTURA DE SEGURIDAD Y RENDIMIENTO:

- Historial de violaciones de la seguridad y de la regulación ambiental.
- Historial de lesiones y pérdidas.
- Tasa total de incidentes registrables.
- Tasa de modificación de la experiencia.
- Procedimientos y resultados de análisis de riesgos de trabajo y tareas.
- Programas y políticas de seguridad escritas.

# ASEGURARSE DE QUE SE ESBOCEN LOS REQUISITOS EN EL CONTRATO DE TRABAJO Y EN LOS MANUALES DEL CONTRATISTA PARA QUE HAYA UNA EXPECTATIVA CLARAMENTE COMUNICADA DE SEGURIDAD EN EL LUGAR DE TRABAJO. LOS TEMAS A CONSIDERAR INCLUYEN:

- Responsabilidad de seguridad de la compañía y del contratista e información de contacto de emergencia.
- Una descripción de las áreas peligrosas, equipo, materiales y tareas en el lugar de trabajo.
- Programas de seguridad que rigen las prácticas de trabajo seguro para el trabajo contratado.
- Equipo, herramientas y suministros que el contratista o el empleador deben proporcionar.
- Equipo de protección personal (EPP) necesario en el lugar de trabajo y para las

tareas de trabajo.

- La formación y las certificaciones que los empleados contratados necesitan antes de realizar el trabajo.
- Requisitos y procedimientos de notificación de lesiones, enfermedades, peligros y problemas de seguridad.
- La expectativa de un lugar de trabajo libre de drogas y alcohol.

# ES IMPORTANTE QUE LOS CONTRATISTAS SE AJUSTEN O SUPEREN LA CULTURA Y LAS NORMAS DE SEGURIDAD DEL EMPLEADOR. LAS PRÁCTICAS GENERALES DE SEGURIDAD EN EL TRABAJO QUE HAY QUE DESTACAR INCLUYEN:

- Procedimientos de bloqueo y etiquetado para el equipo en el lugar.
- Una lista de los espacios confinados en el lugar, con o sin permiso.
- Procedimientos de prevención de enfermedades por calor.
- Procedimientos de excavación y localización de servicios públicos.
- Una lista de los productos químicos utilizados en el lugar y acceso a las hojas de datos de seguridad.
- Áreas donde se requiere protección contra caídas.
- Normas de seguridad de vehículos, de conducción y de tráfico en el lugar de trabajo.
- Buenos métodos de limpieza.
- Procesos de inspección de seguridad en el lugar de trabajo y frecuencia de las inspecciones.
- Procedimientos de seguridad en el lugar de trabajo.
- Requisitos de conducta personal.

# LA CAPACITACIÓN ES IMPORTANTE PARA FAMILIARIZAR A LOS EMPLEADOS CON LA FORMA DE CONTROLAR LOS PELIGROS DEL TRABAJO Y PREVENIR LAS LESIONES. LOS TEMAS DE CAPACITACIÓN INICIAL Y CONTINUA SUGERIDOS INCLUYEN:

- Una orientación de seguridad en el lugar de trabajo que incluya una discusión de los peligros asociados con las tareas del trabajo a realizar.
- El contenido de los manuales de seguridad de los contratistas.
- Reuniones informativas previas al trabajo y reuniones de turno.
- Temas de seguridad de la puerta trasera específicos del lugar de trabajo y de las tareas de trabajo.
- Entrenamientos que se requieren para controlar un peligro, condición o comportamiento.

ASEGÚRATE DE QUE ENTRENAS A LOS CONTRATISTAS GENERALES EN LOS PROCEDIMIENTOS Y EQUIPOS DE EMERGENCIA ESPECÍFICOS DEL LUGAR DE TRABAJO. Los empleados y contratistas bien informados pueden cooperar y tomar decisiones rápidas y de calidad si están preparados antes de que ocurra una emergencia. Los siguientes temas y procedimientos, como mínimo, deben ser proporcionados a los empleados y contratistas:

- Planes de prevención de incendios y evacuación.
- Respuesta y procedimientos de emergencia en caso de derrame.
- Rutas de salida y áreas de reunión para evacuaciones de emergencia.
- La ubicación de los equipos de emergencia como extintores de incendios, botiquines de primeros auxilios y equipo de rescate.
- Contactos de emergencia y métodos de comunicación.
- Rescate y tareas médicas para los empleados que deben realizarlas.

El establecimiento de expectativas claras, la comunicación, la capacitación y la supervisión ayudan a los empleadores y contratistas a trabajar juntos para completar sus trabajos de forma segura y, al mismo tiempo, a proteger la seguridad y la salud de todos los empleados afectados.

En la economía actual, un número cada vez mayor de trabajadores son asignados por las agencias *de* personal para trabajar en lugares *de trabajo* específicos bajo la dirección y control del *EMPLEADOR ANFITRIÓN*. Entre los ejemplos se incluyen los trabajadores de temporada, como los conductores de reparto y los trabajadores de almacén, que pueden ser asignados a misiones tanto de corto como de largo plazo. En estas situaciones, es importante que la agencia de empleo y el empleador anfitrión se comuniquen y coordinen para proporcionar y mantener un entorno de trabajo seguro para sus trabajadores.

En otras situaciones, algunos trabajadores son empleados por un **empleador anfitrión** y otros por un contratista o subcontratista. Entre los ejemplos se incluyen los contratistas eléctricos o mecánicos que trabajan en una instalación, un vendedor que instala o mantiene el equipo, o los contratistas a largo plazo que realizan la limpieza y el mantenimiento de los edificios. OSHA se refiere a estos lugares de trabajo como "multiempleadores". En estas circunstancias, es importante que cada empleador y contratista considere cómo sus actividades de trabajo y seguridad pueden afectar la seguridad de otros empleadores y trabajadores en el sitio.

Tanto en las situaciones de trabajadores temporales como de empleadores múltiples, la seguridad mejora si los empleadores establecen mecanismos para coordinar sus esfuerzos y comunicarse eficazmente para ofrecer a todos los trabajadores la misma protección contra los peligros. Estos mecanismos incluyen medidas para garantizar que todos los trabajadores en el sitio (y sus representantes) puedan participar en la prevención de lesiones y enfermedades. Si no se adoptan estas medidas se pueden socavar los programas de seguridad. Por ejemplo, si los diferentes empleadores tienen políticas inconsistentes sobre cuándo y dónde usar el equipo de protección personal, los trabajadores pueden creer erróneamente que el equipo no es necesario, lo que conduce a una lesión. Las políticas de seguridad inconsistentes también pueden hacer que los trabajadores cuestionen la credibilidad de los programas de seguridad y salud, lo que resulta en un compromiso y una participación menos significativa de los empleados.

# LA COMUNICACIÓN Y LA COORDINACIÓN EFICACES ENTRE ESOS EMPLEADORES SIGNIFICA QUE, ANTES DE LLEGAR AL LUGAR, LOS CONTRATISTAS Y LAS AGENCIAS DE EMPLEO Y SUS TRABAJADORES ESTÁN AL TANTO:

- Los tipos de peligros que pueden estar presentes.
- Los procedimientos o medidas que deben utilizar para evitar o controlar su exposición a estos peligros.
- Cómo ponerse en contacto con el empleador anfitrión para informar de una lesión, enfermedad o incidente o si tienen una preocupación por la seguridad.

### TAMBIÉN SIGNIFICA QUE LOS EMPLEADORES ANFITRIONES Y SUS TRABAJADORES ESTÁN AL TANTO:

- Los tipos de peligros que pueden surgir del trabajo que realizan en el lugar los trabajadores empleados por contratistas o agencias de empleo.
- Los procedimientos o medidas necesarios para evitar o controlar la exposición a estos peligros.
- Cómo contactar con el contrato o la empresa de personal si tienen un problema de seguridad.
- Qué hacer en caso de emergencia.

# **NEGOCIOS / REGULACIÓN**

En virtud de la Ley de seguridad y salud en el trabajo de 1970, los empleadores tienen la responsabilidad de proporcionar a sus empleados lugares de trabajos seguros y saludables.

La ley federal exige que los empleados que participan en actividades de construcción residencial a 6 pies o más por encima de los niveles inferiores deben estar protegidos por una barandilla, una red de seguridad o un sistema personal de detención de caídas, como un arnés corporal.

A una empresa de construcción de Florida se le emitieron citaciones intencionadas alegando que no había proporcionado protección contra el derrumbe a los empleados que trabajaban dentro de una excavación que contenía suelo inestable, y que había permitido que el exceso de suelo se colocara demasiado cerca del borde de una pared de la zanja. También se emitieron citaciones graves a la empresa alegando que no se había capacitado adecuadamente a los empleados, exponiendo a los trabajadores a los peligros de que la tubería de hierro dúctil se levantara por encima de la cabeza y permitiendo que los empleados utilizaran una escalera de longitud insuficiente en una superficie inestable. Las sanciones propuestas ascienden a 155.000 dólares.

- Todos los empleados contratados que realicen trabajos para PPG deben cumplir en detalle las normas de Seguridad, Salud y Protección. El contratista retirará y reemplazará a cualquier empleado contratado que no cumpla con estas reglas. Todas las interpretaciones serán hechas por el representante designado por PPG INDUSTRIES.
- 2. Las condiciones generales de PPG INDUSTRIES se aplicarán a todos los trabajos de los contratistas.

#### 3. General

- 1. El contratista y sus empleados cumplirán con todas las regulaciones de seguridades federales, estatales y locales.
- 2. El uso o la posesión de bebidas alcohólicas o medicamentos de venta sin receta no está permitido en los locales del PPG.
- 3. Todos los incidentes inusuales deben ser reportados inmediatamente al representante del PPG, (accidentes, daños a la propiedad, etc.)
- 4. Se dejará un número de teléfono de 24 horas con el representante de PPG mientras el contratista tenga trabajadores o material en las instalaciones de PPG. De la misma manera, un número de 24 horas de PPG será suministrado al representante del contratista.
- 5. Antes de comenzar cualquier excavación, el contratista debe consultar con el representante de la PPG para todos los servicios subterráneos conocidos u otras líneas de tuberías o tanques.
- 6. Todas las aberturas o excavaciones peligrosas deben estar atrincheradas en todo momento sin que el sol requiera su eliminación temporal. La zona se iluminará una hora antes de la puesta de sol hasta una hora después del amanecer.
- 7. Mientras se realiza el trabajo de arriba, se deben colocar carteles de forma llamativa "Peligro Trabajo de arriba". Si se producen chispas de corte, etc., o si caen otros materiales, la zona de abajo debe ser acordonada completamente.
- 8. El trabajo no se realizará bajo o inmediatamente adyacente a las cargas que se eleven y todos los elementos sueltos de equipo o material se asegurarán de que no se caigan.
- 9. No se permiten jinetes en el equipo de movimiento, aparejos o cargas.
- 10. Las líneas de tipo deben estar claramente marcadas en el lugar donde cruzan el espacio de viaje de los caminos, senderos o carreteras. K. Las puertas contra incendios no deben ser bloqueadas o abiertas. Los cables o mangueras, etc. no deben pasar por una puerta e impedir que la puerta de incendios se cierre completamente.
- 11. Los cilindros de acetileno, oxígeno, nitrógeno y otros gases comprimidos deben estar bien sujetos en posición vertical.
- 12. Está prohibido saltar de los muelles, camiones u otras plataformas.

- 13. No utilice paquetes, tambores u otros artículos en lugar de escaleras.
- 14. No corra.
- 15. El contratista informará al representante del PPG de cualquier mal funcionamiento o posible peligro para la seguridad.
- 16. El contratista es responsable de anotar el espacio libre bajo los soportes de las tuberías, los soportes de los conductos, las puertas, las rampas y otras obstrucciones aéreas de ese tipo y de conciliar cualquier posible interferencia con el equipo.
- 17. El contratista observará los límites de velocidad de la instalación cuando mueva cualquier tipo de vehículo.
- 18. El personal del contratista no conectará, ajustará ni manipulará de ninguna manera el equipo PPG.
- 19. La posesión de cualquier tipo de arma en la propiedad de PPG está prohibida.
- 20. Bajo ninguna circunstancia debe un empleado del contratista entrar en un tanque o en un espacio confinado sin haber obtenido antes un permiso de entrada en un espacio confinado. Este permiso está disponible a través del representante de PPG.

# **ESTADÍSTICAS**

Según las últimas estadísticas de la OSHA disponibles, 5.250 trabajadores murieron en el trabajo en 2018, o más de 100 a la semana. De 4.779 muertes de trabajadores en la industria privada, 1.008 — o más del 21% — ocurrieron en la construcción. ¿La principal causa de muerte, excluyendo las colisiones en las carreteras, en la construcción? Las caídas.

Los enjuiciamientos penales son raros bajo la ley que estableció la OSHA, pero han ido en aumento en los últimos años, junto con el número de multas impuestas, debido a los cambios realizados durante la administración de Obama.

Según el último informe "Muerte en el trabajo" de la AFL-CIO publicado en abril de 2019, sólo 99 casos de muerte de trabajadores habían sido procesados penalmente en virtud de la ley federal desde su aprobación. El informe encontró que los recursos de OSHA aún son escasos y las penas son aún muy débiles, con "mucho trabajo por hacer".

Según un informe de ISN Analytics, el uso de contratistas y la subcontratación del trabajo siguen creciendo. Alrededor del 42% de las organizaciones planean aumentar su contratación externa.

Casi la mitad de las organizaciones que contratan contratistas encuestadas informaron que entre el 40% y el 100% de su trabajo in situ es realizado por contratistas, y el 23% de las organizaciones utilizan más de 1.000 empresas contratistas. En el 55% de las organizaciones, el departamento de EHS es dueño del proceso de gestión de los contratistas.

Estas cifras ponen de manifiesto la creciente necesidad de mejorar la gestión de la seguridad de los contratistas para salvaguardar mejor la seguridad de la fuerza de trabajo, tanto de los empleados como de los contratistas. El rendimiento de seguridad de los contratistas y subcontratistas tiene un gran impacto en el rendimiento de seguridad de las organizaciones que los contratan.

# Las organizaciones de clase mundial evalúan las estadísticas de seguridad de los contratistas

Dado que los contratistas tienen un gran impacto en la seguridad de la fuerza de trabajo y en el desempeño de la seguridad de las organizaciones que los contratan,

las empresas no pueden permitirse seleccionar a los equivocados. Para mitigar el riesgo, puede utilizar un servicio de precalificación de contratistas, o implementar un sistema de gestión de contratistas en su propia organización.

Una forma de asegurarse de que se seleccionen los contratistas adecuados es evaluarlos en sus estadísticas de seguridad. Según la investigación del Instituto Campbell del Consejo Nacional de Seguridad sobre las mejores prácticas en la gestión de contratistas, las 14 organizaciones de clase mundial en materia de medio ambiente, salud y seguridad incluidas en el estudio evalúan a los contratistas en sus estadísticas de seguridad, incluyendo:

- Tasa de modificación de la experiencia (EMR)
- Tasa total de incidentes registrables (TRIR)
- Tasa de mortalidad
- Tasa de días fuera, restringidos o transferidos (DART)
- Otros registros de la OSHA

Todas las empresas incluidas en la investigación requieren que los contratistas presenten estas estadísticas para un período de tiempo determinado, normalmente los tres últimos años.

#### RECOMENDACIONES

Se recomienda que se apliquen los siguientes procedimientos para garantizar la seguridad y la salud de todas las partes.

## Medida 1: Establecer una comunicación eficaz

Cada **empleador anfitrión** establece y pone en práctica un procedimiento para garantizar el intercambio de información sobre los peligros presentes en el lugar y las medidas de control de los mismos. De esta manera, todos los trabajadores del sitio son conscientes de los peligros del lugar de trabajo y de los métodos y procedimientos necesarios para controlar las exposiciones a los mismos.

#### Cómo lograrlo

- El **empleador anfitrión** se comunica con los contratistas y las agencias de empleo para determinar cuál de ellos implementará y mantendrá las diversas partes del programa de seguridad y salud, para garantizar la protección de todos los trabajadores del sitio antes de que comience el trabajo. Estas determinaciones pueden incluirse en los documentos contractuales que definen las relaciones entre las partes.
- El **empleador anfitrión** establece y pone en práctica procedimientos para intercambiar información con los contratistas y los organismos de dotación de personal acerca de los peligros presentes en el lugar de trabajo y las medidas que se han aplicado para prevenir o controlar esos peligros.
- El **empleador anfitrión** reúne y difunde información suficiente para que cada empleador pueda evaluar los peligros que enfrentan sus trabajadores y evitar la creación de peligros que afecten a los trabajadores en el sitio.
- Los contratistas y las agencias de empleo proporcionan regularmente al empleador anfitrión toda la información sobre las lesiones, enfermedades, peligros o inquietudes comunicadas por sus trabajadores y los resultados de cualquier seguimiento o análisis de tendencias que realicen.
- Cada **contratista** establece y pone en práctica un procedimiento para proporcionar al **empleador anfitrión** información sobre los peligros y las medidas de control relacionadas con el trabajo que realizan sus trabajadores y los procedimientos que utilizará para proteger a los trabajadores en la obra.

- El **empleador anfitrión otorga a** los empleadores contratados y a las agencias de empleo el derecho a realizar visitas e inspecciones en el lugar y a acceder a los registros de lesiones y enfermedades y a otra información sobre seguridad y salud.
- El **empleador anfitrión** se comunica con **los contratistas** y las agencias de empleo y sus trabajadores sobre la ausencia de peligros y procedimientos de emergencia rutinarios y de emergencia.
- La información se comunica antes de que comience el trabajo en el sitio y, según sea necesario, si las condiciones cambian.

### Medida 2: Establecer una coordinación eficaz

Los empleadores, los contratistas y las agencias de personal anfitrionas se coordinan en la planificación del trabajo, la programación y la resolución de las diferencias del programa para identificar y resolver cualquier preocupación o conflicto que pueda afectar a la seguridad o la salud.

# Cómo lograrlo

## Empleadores de acogida:

- Incluir en los contratos y documentos de licitación las especificaciones y calificaciones relacionadas con la seguridad y asegurarse de que los contratistas y las agencias de personal seleccionados para el trabajo cumplan esos requisitos.
- Identificar los problemas que puedan surgir durante el trabajo en el lugar de trabajo e incluir los procedimientos que utilizarán el empleador y los contratistas y/o las agencias de empleo para resolver cualquier conflicto antes de que comience el trabajo.

# Los empleadores anfitriones se coordinan con los contratistas y las agencias de empleo para..:

- Asegurarse de que el trabajo se planifica y programa para minimizar los impactos en la seguridad.
- Asegurarse de que los trabajadores de las agencias de empleo estén adecuadamente capacitados y equipados antes de llegar al lugar de trabajo.
- Armonizar sus políticas y procedimientos de seguridad y salud para resolver las diferencias importantes, de modo que todos los trabajadores de la obra tengan la misma protección y reciban información coherente sobre seguridad.

### Empleadores y agencias de empleo de acogida:

- Colaborar para hacer frente a las necesidades inesperadas de personal asegurándose de que se disponga de suficientes trabajadores capacitados y equipados o de que se proporcione un plazo adecuado para capacitar y equipar a los trabajadores.
- Asegurarse de que los administradores con autoridad para tomar decisiones estén disponibles y preparados para ocuparse de las cuestiones de coordinación del día a día.

# **PREVENCIÓN**

Los contratistas ocupan uno de cada cinco puestos de trabajo en los Estados Unidos y se espera que constituyan casi la mitad de nuestra fuerza laboral en la próxima década. Traen consigo diversos grados de conocimiento, capacitación y experiencia en salud y seguridad ocupacional, lo que dificulta a las organizaciones la gestión de la seguridad en el lugar de trabajo.

Para mitigar los riesgos asociados con la dispar y potencialmente inadecuada formación en seguridad de los contratistas que trabajan en su nombre, más del 75% de las empresas en un reciente plan de discusión de la gestión de seguridad de NAEM para avanzar en sus programas de seguridad de contratistas. Es por una buena razón: Los informes preliminares de la OSHA muestran que las organizaciones de todas las industrias y oficios siguen sin abordar los riesgos de seguridad críticos, incluyendo el uso de equipo de protección personal, la operación de maquinaria y camiones industriales y la protección contra caídas, entre otros peligros.

Un sólido programa de seguridad para contratistas -que precalifica a los contratistas antes de ser contratados y supervisa y gestiona el desempeño de la seguridad en curso- puede garantizar que los contratistas estén adecuadamente equipados para mitigar los peligros. Esto puede ayudar a prevenir lesiones de los trabajadores, proteger la reputación corporativa, apoyar el cumplimiento de las regulaciones gubernamentales y evitar las fuertes multas asociadas a las violaciones.

Los impulsores de negocios para crear un programa más estratégico de gestión de la seguridad de los contratistas incluyen lo siguiente:

- Aumento de los índices de incidentes de seguridad o de lesiones.
- Requisitos reglamentarios.
- Comparación de las mejores prácticas.
- La presentación de informes sobre el medio ambiente, la sociedad y la gobernanza y las expectativas de los interesados.
- Gestión del riesgo empresarial.

Aquí hay cinco mejores prácticas para dominar la gestión de la seguridad de los contratistas con programas dedicados y estratégicos que se extienden a lo largo de toda la cadena de suministro. Aprovecharlos puede ayudarle a construir un programa más completo y efectivo para proteger mejor a las personas en sus lugares de trabajo y, a su vez, a su negocio.

# 1. Asegurarse de que la seguridad y las expectativas se comuniquen a través de la formación inicial.

La capacitación en seguridad es una de las herramientas de mayor impacto que tienen las empresas para compartir su cultura de seguridad con toda su fuerza de trabajo, incluyendo a sus trabajadores contratados. ¿Qué mejor manera de asegurar la preparación de su fuerza de trabajo en materia de seguridad que capacitarlos antes de que pongan un pie en un sitio de trabajo?

El entrenamiento de embarque o inducción comunica las expectativas de seguridad y entrena a los trabajadores para que realicen las tareas de trabajo de forma segura antes de venir a trabajar. Típicamente dirigida por un instructor, la capacitación detallada prepara eficiente y eficazmente a los contratistas para operar la maquinaria de manera segura y comprender cómo mitigar los peligros de seguridad únicos de sus trabajos.

A menudo incluye los procedimientos de seguridad y emergencia de la empresa, los permisos de trabajo y los requisitos del sitio. Exigir a los contratistas que completen una formación inicial garantiza que están preparados con la capacitación más eficaz y pertinente para los trabajos para los que han sido contratados. El uso de distintivos u otras herramientas basadas en la tecnología para permitir una fácil verificación de la finalización de la capacitación antes de que un contratista se ponga a trabajar es fundamental para garantizar el cumplimiento.

# 2. Incorporar los requisitos de seguridad en los contratos y los procesos de

## cuentas por pagar.

Los contratos ayudan a establecer claramente las expectativas de su organización en cuanto a la preparación y el desempeño de sus contratistas en materia de seguridad. El lenguaje legal de los contratos debe exigir su cumplimiento con los requisitos normativos federales, estatales y locales, junto con los requisitos de salud y seguridad específicos de la empresa. Esto puede incluir la participación en el programa de precalificación de seguridad de la empresa administrado a través de un proveedor externo y el mantenimiento de una puntuación de seguridad aceptable en su sistema de gestión de contratistas.

Además, algunas organizaciones también vinculan el cumplimiento de los requisitos de seguridad de los contratistas a sus procesos de cuentas por pagar para ayudar a motivar y hacer cumplir el cumplimiento de los contratistas. Por ejemplo, cuando los contratistas no mantienen su cumplimiento, como lo demuestra una puntuación aceptable en materia de seguridad en el sistema de gestión de contratistas, se retiene el pago hasta que se logra el cumplimiento.

# 3. Establecer y rastrear los KPI de seguridad del contratista.

Los indicadores clave de rendimiento (KPI), como el número total de incidentes relacionados con la seguridad y los índices de tiempo perdido, son una de las herramientas más recientes para avanzar en la seguridad de los contratistas.

Los líderes en materia de medio ambiente, salud y seguridad dependen en gran medida de las medidas de seguridad para crear conciencia sobre el cumplimiento de las normas de seguridad y motivar a los trabajadores a mejorar su desempeño. Muchas empresas aprovechan un proveedor de software de terceros para alojar un tablero digital que presenta los principales indicadores clave de seguridad de la empresa para sus contratistas.

Un análisis claramente visible de los indicadores clave de desempeño (KPI) que representan el cumplimiento de la seguridad y el progreso puede ayudar a disminuir las tasas de incidentes graves al hacer responsables a los directores de los departamentos. Las reuniones programadas regularmente para discutir las métricas de rendimiento, incluyendo cualquier incidente que haya ocurrido junto con sus causas de fondo y las acciones correctivas, pueden ayudar a los equipos a elaborar estrategias para la mejora continua.

# 4. Aprovechar las auditorías e incorporar el rendimiento de la seguridad en las evaluaciones posteriores a los proyectos.

Inspecciones periódicas en el sitio, recorridos en el sitio de trabajo y auditorías anuales son formas efectivas de monitorear el desempeño de la seguridad del contratista. Estas pueden ser realizadas por recursos internos o algunas organizaciones recurren a un proveedor externo para realizar estas auditorías, complementando sus recursos internos para tener más ojos en el campo.

Las organizaciones con programas avanzados de seguridad de contratistas van más allá de la precalificación y el control de los contratistas, integrando el rendimiento de la seguridad en las evaluaciones posteriores al proyecto y en las conversaciones de cierre. La compañía depende de los mismos contratistas generales para varios proyectos, por lo que pueden evaluar regularmente su desempeño y colaborar con ellos en la gestión de los subcontratistas para supervisar y mejorar continuamente el cumplimiento de la seguridad.

Los resultados de las auditorías de seguridad de los contratistas y las evaluaciones

posteriores al proyecto también pueden compartirse con la cadena de suministro, proporcionando a esa parte de la organización métricas adicionales para supervisar el desempeño del contratista, gestionar la relación y tomar decisiones relativas a la inclusión en futuras licitaciones.

# 5. Aprovechar la tecnología y el apoyo de terceros proveedores.

Reunir, verificar y auditar las medidas de salud y seguridad de los contratistas y los programas de seguridad no son tareas rápidas o fáciles. Según la Encuesta Nacional de Seguridad de EHS Today de 2019, el aprovechamiento de la tecnología para la asistencia es una de las tendencias más destacadas de la industria. La tecnología, como las soluciones de software de gestión de contratistas, moderniza la gestión de la seguridad de los contratistas para obtener resultados más eficientes y eficaces.

Los encuestados con programas avanzados confían en proveedores externos con soluciones tecnológicas que están respaldadas por conocimientos de seguridad para aportar una mayor capacidad. Un proveedor con experiencia en la gestión de la seguridad de los contratistas puede ayudar a estandarizar el proceso de precalificación en toda la organización y proporcionar una clara visibilidad de si una empresa contratista cumple sus expectativas de seguridad al evaluar las posibles contrataciones. Este tipo de solución también libera recursos internos al manejar la recopilación y revisión de la información del programa de seguridad de los contratistas, que lleva mucho tiempo, y, a nivel de trabajador individual, puede proporcionar una imagen clara de la capacitación y la preparación de los trabajadores por contrato para trabajar, y ayudar a señalar a los trabajadores que necesitan capacitación adicional.